

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

El importe de las cuotas no son el reflejo del uso que se haga en uno de los meses, sino el fraccionamiento de un precio anual o semestral que corresponde a la membresía, asociada a un servicio básico anual que obliga a la escuela a proporcionar a sus abonados el acceso al material sin cargo extra, siempre y cuando el usuario demuestre la destreza suficiente exigida por la escuela en las condiciones meteorológicas apropiadas.

La escuela define diferentes tipos de abono que incluyen el uso ilimitado de los equipos correspondientes siempre que el abonado tenga el nivel suficiente (certificándolo uno de los técnicos del centro). En caso de que el abonado no demuestre la pericia suficiente o no tenga ninguna experiencia previa con deporte en cuestión, podrá conseguirla a través de los cursos que podrá contratar de manera gratuita o con un descuento del 50% por su condición de abonado, todo ello con tal de proporcionar una experiencia positiva, sostenible y, sobre todo, segura.

TIPOS DE ABONO

Existen dos tipos de abonos diferentes: Sin compromiso (con matrícula) o Con compromiso (12 meses). El abonado con un compromiso de 12 meses está exento de matrícula, aunque deberá abonar por adelantado las cuotas correspondientes a los meses 11 y 12 (estas cuotas actuarán como fianza en caso de no cumplir el compromiso mínimo de 12 meses y no se devolverán en caso de incumplimiento; asimismo, no se volverán a cobrar cuando se alcancen dichos meses). Además, el abonado titular del contrato obtendrá su curso gratuito.

	Sin compromiso	Con compromiso	Nº Deportes Extra	Curso Regalo
Plan Joven	70€/mes	50€/mes	No	Sí, con compromiso
Plan Surf	20€/mes Matrícula: 100€	15€/mes Sin matrícula	No	-
Plan Custom	40€/mes Matrícula: 150€	35€/mes Sin matrícula	Sí	Sí, con compromiso

Curso regalo:

Plan joven: Un curso a elegir entre:

- Surf (6h)
- Windsurf I o II
- Catamarán I o II
- 1 clase de Kitesurf
- 1 clase de Wing foil

Plan Custom (sólo con deporte extra): Un curso a elegir entre:

- Surf (6h)
- 2 clases de Paddle surf
- Windsurf I o II
- Catamarán I o II
- 1 clase de Kitesurf
- 1 clase de Wing foil

En el momento del alta, se abonará el importe correspondiente al mes en curso o la parte proporcional, junto con la matrícula y/o las cuotas 11 y 12. Las mensualidades se cobrarán mediante recibo bancario el día 1 de cada mes.

Se puede ascender a un plan superior en cualquier momento de la membresía, por consiguiente, se generará un compromiso de 12 meses con la nueva cuota; sin posibilidad de cambiar a un plan inferior durante este periodo.

Una vez superado el compromiso mínimo de 12 meses, si el abonado deseara finalizar su membresía deberá comunicarlo por correo electrónico antes del día 20 del mes en curso. En caso contrario, el abono continuará activo y se seguirá cobrando la cuota de forma mensual.

FAMILIARES: La cuota del familiar será el 50% del importe de la cuota del titular del abono. Las cuotas familiares sólo se aplicarán a la pareja del titular y/o sus hijos. No se aplicarán en ningún caso a hermanos o primos del titular. Los familiares gozarán de los mismos servicios que el abonado/a titular. El período de compromiso mínimo del miembro familiar deberá ser el mismo que el del titular del abono. Los familiares menores de 13 años pueden abonarse de manera gratuita, sin coste adicional.

JÓVENES HASTA 25 AÑOS COMO TITULARES DE UNA CUENTA: Exclusivamente para abonados de entre 13 y 25 años, con las condiciones de contratación anteriormente detalladas. A esta cuota no pueden asociarse cuotas familiares.

Los abonados menores de 18 años podrán hacer uso del material con una autorización del padre, madre o tutor/a legal. Los menores de 13 años deberán estar siempre acompañados por un adulto.

ACOMPÑANTES: Con el compromiso anual, el titular del abono dispone de 3 invitaciones que se renuevan anualmente a 1 de enero. Una vez consumidas, los acompañantes deberán abonar el 100% de la tarifa publicada en la escuela.

OTROS ASPECTOS IMPORTANTES:

1. El abonado se compromete a cuidar el material y seguir las indicaciones del personal de la escuela. **En caso de rotura o pérdida de material, se abonará el importe correspondiente a la reparación o sustitución de este, según la lista de precios publicada en la propia escuela.** Es responsabilidad del abonado revisar el material antes de ser utilizado y se considera una falta grave el no hacerlo; si al revisar el material se detectase algún daño, tendrá que notificarlo a alguno de los trabajadores de la escuela. Se considera que el responsable de una rotura es la última persona que ha utilizado el material dañado.
2. El uso del chaleco salvavidas es obligatorio para todos los usuarios de la escuela y en todas las modalidades, exceptuando el surf. **Para menores de 12 años, es obligatorio en todas las disciplinas.**
3. Se considera un rescate a toda acción por parte del personal de la escuela que implique el abandono de su puesto de trabajo normal para socorrer a un usuario. Cuando se considere que una situación de rescate ha sido provocada por la imprudencia o temeridad del usuario, tendrá que pagar el rescate (según la lista de precios que existe en la recepción).
4. La valoración del nivel de navegación de los usuarios y de las condiciones meteorológicas y, por tanto, las consecuentes limitaciones de uso de material son responsabilidad y competencia exclusiva de la escuela.
5. Los cursos de regalo y/o los cursos pagados al 50% deberán realizarse mientras el abonado esté dado de alta. En caso de no cumplir con el período de compromiso, el abonado deberá abonar el 100% del importe del curso de regalo; si se ha disfrutado del descuento del 50% en otros cursos o actividades, el alumno deberá abonar el 50% restante para poder hacer dicha actividad.
6. El abonado declara que su estado de salud es adecuado para la práctica de actividad física, además de no tener razones ni impedimentos médicos que puedan condicionarle mientras esté en el agua. En caso de accidente, enfermedad o lesión acompañada de una baja médica que implique reposo de toda actividad deportiva, el abonado/a puede solicitar la congelación de la cuota (baja temporal). Este periodo de "inactividad" se alargaría hasta que el médico tramitase el alta. Una vez el abonado tenga este justificante médico de alta, tiene que enviarlo por correo electrónico en un plazo máximo de un mes para volver a activar el abono.
7. Escola Garbí no se hace responsable por la pérdida, daños o robo de pertenencias personales que se hayan traído a las instalaciones. No se guardarán pertenencias ni objetos personales (llaves, cascos, gafas, relojes, etc.) en el punto de recepción o atención al público.
8. El uso de las taquillas interiores es un servicio exclusivo para abonados de Escola Garbí. **Se recomiendan candados de numeración (evitar llaves) para guardar pertenencias u objetos personales.** Todas las taquillas deben quedar vacías y sin candados al final del día. Las pertenencias que queden en el vestuario o en las taquillas se trasladarán al baúl de objetos perdidos y se procederá a abrir los candados de las taquillas que queden ocupadas.
9. La escuela se reserva el derecho de expulsión por incumplimiento de estas normas, así como faltas de respeto al personal de la escuela, ignorar las indicaciones de los instructores o cualquier otro motivo que suponga incompatibilidad entre las partes. **En caso de expulsión por los motivos mencionados anteriormente, la escuela no devolverá el importe ya pagado por el abonado (cuotas adelantadas o pago anual).**
10. La escuela se reserva el derecho de añadir o modificar cualquiera de las cláusulas anteriores. En este caso, se notificarán dichos cambios a través de cualquiera de los medios de contacto aportados por el cliente en este documento.

RESPECTO AL USO DEL MATERIAL

Escola Garbí se esfuerza en ofrecer a sus abonados equipos actualizados, adaptados a su nivel y progresión en cada etapa de la actividad que realizan, por este motivo los abonados deben respetar las siguientes normas de uso:

Normas generales:

El uso del material es individual e intransferible y está prohibido prestarlo o usarlo junto con nadie sin previo aviso. Si se quisiese compartir entre abonados, sería necesario pedir permiso explícito a un responsable. Todos los equipos deben, salvo indicación del personal de la Escola Garbí, ser devueltos a su lugar de almacenaje después de ser debidamente enjuagados. Nosotros te mostraremos cómo hacerlo en el momento de tu alta como abonado.

Todo material que no esté en uso deberá ser devuelto a la escuela (no está permitido dejarlo en la playa mientras se realiza otra actividad).

En caso de rotura de material por uso indebido o utilización en condiciones que superan el nivel del usuario o la resistencia propia del material, se cobrará el importe de restitución que aparece en lista de precios de la escuela, indistintamente del uso previo que haya podido darse al dicho material.

El usuario es responsable ante cualquier rotura, indistintamente de la causa, aunque esta hubiese sido generada por un tercero. Es su responsabilidad revisar el estado del material antes de utilizarlo.

Normas específicas para cada modalidad:

WINDSURF: El material de funboard es para aquellas personas que demuestren tener un nivel mínimo de planeo en material de escuela (para lo cual hay tablas de 230, 190 y 160 litros y velas de DACRON de hasta 6 metros) y ser capaces de tratar el material con el cuidado que se merece.

Las tablas y las velas no pueden arrastrarse por la arena. El desgaste por arrastre, aunque no llegara a rotura, se cobrará para ser reparado. **Recuerda lavar la vela, la tabla y la botavara con agua dulce y guardarlas sin arena.**

Los equipos de Funboard (tablas y velas) se pueden utilizar exclusivamente a partir de 12 nudos de viento. En ningún caso se usará el material de windsurf (funboard e iniciación) si la escuela no puede ofrecer el servicio de rescate.

CATAMARÁN: Los catamaranes pueden ser alquilados una vez la persona demuestre tener el nivel de los objetivos establecidos en el curso PACK DE SEGURIDAD. El catamarán será montado por la escuela.

Dichas embarcaciones podrán utilizarse cuando el viento no supere los 15 nudos. A partir de 13 nudos, la escuela valorará la necesidad de hacer un rizo a la vela mayor.

La embarcación debe ser reservada el día anterior, ya que el servicio de marinería del Club Náutico nos exige bajar el material todo junto cada mañana. Reservando el mismo día, queda sujeto a la disponibilidad de los barcos que se hayan bajado y no se estén utilizando. **En ningún caso se podrá navegar con vientos de tierra (offshore).**

PADDLESURF: Las tablas rígidas solo pueden ser utilizadas por quienes demuestren tener el conocimiento y cuidado que se merece el material y en las condiciones adecuadas para su uso. Con más de 10 nudos, las tablas hinchables no podrán entrar al agua. **Recuerda usar la zona de lavado para desalar y quitarle toda la arena tanto a la tabla como al remo.**

KITESURF: El material de Kitesurf es para aquellas personas que demuestren tener un nivel mínimo de control de cometa y sean capaces de navegar a ambos lados de manera segura y controlada. Se puede retirar material de Kitesurf para usarlo fuera del centro bajo criterio de un responsable de la escuela, que valorará el nivel de navegación y autonomía del usuario, la previsión meteorológica y los aspectos de seguridad del lugar de destino u otros aspectos que crea convenientes. En temporada de ZONA KITESURF, los primeros 2 días no tienen coste adicional. El resto del año, el servicio es gratuito el primer día. El resto son 15€ por equipo completo/día, 10€ por cometa extra/día. Si te vas de vacaciones durante más de 7 días, se aplica un descuento del 20% sobre el coste total. Para retirar el material será necesario firmar la hoja de solicitud y se depositará una fianza en efectivo o tarjeta por un importe de 700€ por cometa y 400€ por tabla. **Si la cometa tiene arena, recuerda lavarla con agua dulce, si está limpia y seca, puedes recogerla y guardarla. El equipo de kitesurf (tabla y cometa) se puede utilizar exclusivamente a partir de 12 nudos y viento estable (dirección de Garbí o Poniente siempre que no estén asociados a una borrasca). No está permitida la navegación con vientos muy racheados o de tierra.**

WING FOIL: El material de wing foil y wing iniciación es para aquellas personas que demuestren tener un nivel mínimo de control de ala y sean capaces de navegar de manera segura y controlada. El equipo de wing foil (tabla y foil) se puede utilizar exclusivamente a partir de 12 nudos de viento. En ningún caso se usará el material de wing foil si la escuela no puede ofrecer el servicio de rescate. **Recuerda lavar la tabla y el foil con agua dulce, desalarlo y guardarlo sin arena después de navegar.**

ARNESES, LEASHES Y DEMÁS ACCESORIOS: Agradecemos que se mantenga el orden del material en la escuela. **Recuerda lavar con agua dulce todo el material y entregarlo sin arena.** Hay un colgador específico para estos objetos mojados en el exterior de la escuela. No deben colgarse en ningún otro lugar.

NEOPRENOS: Las costuras de los neoprenos se rompen si no se es cuidadoso con ellas. **El usuario deberá enjuagar el neopreno en la ducha y posteriormente en el cubo con detergente bactericida situado en la zona de limpieza de material.** Rogamos especial atención a no arrastrarlo por el suelo y colgarlo de nuevo en el colgador de su talla correspondiente, una vez finalizado el servicio.

Es motivo de baja inmediata la no observación de estas normas o indicación de los instructores, así como cualquier comportamiento irrespetuoso con el material o con el personal de la escuela.

DOCUMENTACIÓN

Para solicitar el alta como abonado el interesado deberá presentar la siguiente documentación

- El presente formulario completado y firmado.
- Fotocopia del DNI.
- Certificado de titularidad de la cuenta bancaria o fotocopia de un recibo bancario de la cuenta indicada para el cobro de las cuotas mensuales.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 679/2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de Datos de Carácter Personal, le comunicamos que los datos que usted nos facilite quedarán incorporados y serán tratados por Escola Nàutica Garbí S.L. ("Escola Garbí"), CIF B63009906 y sede en Carrer 514, núm. 1, 08860, de Castelldefels (Barcelona); con el fin de poderle prestar los servicios solicitados y por tanto poder ejecutar el contrato.

Mediante la aceptación del presente formulario usted da su consentimiento expreso para que Escola Garbí pueda utilizar con este fin concreto los datos facilitados por usted, comprometiéndose a tratar de forma confidencial los datos de carácter personal facilitados y a no comunicar o ceder dicha información a terceros.

Más información en: <https://escolagarbi.com/politica-de-privacidad/>

De acuerdo con los requisitos de consentimiento del Reglamento General de Protección de Datos, el abonado acepta recibir comunicaciones de carácter interno a través del correo electrónico y de la aplicación móvil WhatsApp.

La empresa comunica al abonado que sus datos personales, entre los que se encuentran la imagen de la persona, podrán ser obtenidos mediante sistemas de videovigilancia de cámaras o videocámaras con la única finalidad de salvaguardar la seguridad en el centro. Estos datos forman parte de uno o varios ficheros de titularidad de Escola Nàutica Garbí S.L.